

OGÓLNE WARUNKI SERWISU OBCEGO firmy Milatrans.pl Lucyna Borowska

Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu Obcego (zwane dalej OWSO) określają warunki wykonania serwisu kabiny należącej do Usługobiorcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Umowy oraz Formularza Zamówienia.

Użyte w OWSO wyrażenia określają:

Formularz Zamówienia – podpisany przez Milatrans.pl oraz Usługobiorcę dokument, określający w szczególności: ceny, datę serwisu, ilość, cykliczność i stanowiący podstawę do wzajemnych rozliczeń finansowych. Formularz Zamówienia jest zawierany zgodnie z zapisami zawartymi i zaakceptowanymi przez Usługobiorcę w OWSO.

Umowa Ramowa – podpisany przez Milatrans.pl oraz Usługobiorcę dokument, określający zasady współpracy. Na podstawie Umowy Usługobiorca ma możliwość składania zamówień przez Formularz Zamówień.

MILATRANS.PL – firma Milatrans.pl Lucyna Borowska, która jest jako Wykonujący serwis kabiny.

Usługobiorca – osoba zarówno fizyczna, jak i prawna, określona w Umowie i na Formularzu Zamówienia, która bierze korzyść z usługi.

Serwis Obcy – Serwis kabiny sanitarnej należącej do klienta.

1. **Usługobiorca oświadcza, że:**
 - a) podane przez niego dane w Formularzu Zamówienia są zgodne z prawdą,
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie prawne, które mogłoby doprowadzić do narażenia MILATRANS.PL na straty.
2. **Prawa i obowiązki stron:**
 - a) Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie formy prawnej, adresu siedziby, osób kontaktowych, telefonów kontaktowych lub adresu korespondencyjnego czy mailowego. W razie połączenia bądź podziału spółki Usługobiorca zobowiązany jest również do wskazania podmiotu, który będzie regulował należności na rzecz MILATRANS.PL.
 - b) MILATRANS.PL dokłada wszelkich starań, aby serwis kabiny objęty Ramową Umową wykonać w przewidzianych terminach. MILATRANS.PL nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przewidywanego terminu serwisu spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej.
3. **Przedmiot umowy:**
 - a) MILATRANS.PL oferuje odpłatny serwis kabiny znajdujący się aktualnie w ofercie handlowej według określonego cennika.
 - b) Usługa jest wskazana na Formularzu Zamówienia – Usługobiorca tym samym potwierdza zgodność zamawianego serwisu i nie wnosi uwag.
 - c) Zawarcie umowy serwisu następuje poprzez potwierdzenie otrzymania przez MILATRANS.PL zwrótnie na adres mailowy biuro@milatrans.pl skanów podpisanych dokumentów, bezpośrednio w biurze obsługi klienta w formie papierowej, odesłanie dokumentów drogą pocztową podpisanych przez Usługobiorcę - Umowy oraz Formularz Zamówienia. Dokumenty mogą być podpisane wyłącznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Usługobiorcy lub osoby upoważnione wskazane w dokumencie Pełnomocnictwa. Wszelkie zmiany dotyczące okresu, cen oraz innych warunków wynikających z Formularza Zamówienia wymagają pisemnej zgody (forma papierowa lub mailowa).
 - a) Formularz Zamówienia zawiera informacje dotyczące między innymi ilość, daty serwisu, cykliczność, lokalizacja, warunki płatności, cen usługi, cen transportu, osób upoważnionych do składania zamówień oraz przyjęcia serwisu.
 - b) Umowa nie może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę przed okresem minimalnym wskazanym w Umowie. Chyba, że obie strony postanowią inaczej.
 - c) Jeśli Usługobiorca nie przyjmie serwisu zobowiązany jest pokryć koszty transportu.
 - d) Wymówienie serwisu odbywa się drogą mailową na adres biuro@milatrans.pl,
 - e) W przypadku zmiany daty wykonania usługi, Usługobiorca ma obowiązek poinformować Milatrans.pl w dzień roboczy przed wykonaniem usługi do godziny 12:00 na adres biuro@milatrans.pl.
 - f) Odmowa wykonania serwisu może nastąpić w przypadku, gdy Usługobiorca zalega z należnościami na rzecz MILATRANS.PL.
4. **Serwis**
 - a) Usługobiorca zapewnia możliwość dojazdu do kabin w terminach wcześniej uzgodnionych z Usługodawcą dla dokonania serwisu. Jeżeli w tym terminie dojazd nie jest możliwy, z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, to Usługodawca jest zobowiązany do uiszczenia należności za serwis, tak jakby był on wykonany.
 - b) Wyznaczenie trasy dojazdu oraz umożliwienie dojazdu do miejsca samochodu serwisowego, w szczególności poprzez przygotowanie terenu do poruszania się po nim pojazdami ciężkimi, polegające na wykonaniu podwalin, najazdów i innej infrastruktury umożliwiającej poruszanie się ciężkim sprzętem po terenie miejsca, uwzględniające działania warunków atmosferycznych. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody i zniszczenia powstałe z powodu nieprawidłowego wyznaczenia trasy dojazdu na miejsce postawienia lub samego miejsca postawienia.

- c) Milatrans.pl zapewnia, że do wykonywania serwisu kabin sanitarnych będzie stosowała wyłącznie odpowiednie środki chemiczne mające wszelkie wymagane w tym celu atesty i zezwolenia.
 - d) Opłata serwisowa za wykonany serwis kabiny ubrudzonej cementem, farbą, klejem lub wypełnionej w zbiorniku na fekalia odpadami zabronionymi tj. innymi niż fekalia (np. puszki, butelki druty) będzie liczona x 2. W przypadku, gdy dojdzie do uszkodzenia urządzenia służącego do wykonywania serwisu spowodowanego odpadami zabronionymi Usługobiorca zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych za naprawę sprzętu zgodnie z wystawioną fakturą.
 - e) Milatrans.pl zastrzega sobie możliwość przełożenia serwisów na inny termin gdy występują temperatury poniżej -10°C.
 - f) Serwis kabiny obcej obejmuje opróżnienie zbiornika bezodpływowego o pojemności do 333 litrów, odkażenie oraz mycie kabiny i dezynfekcja.
 - g) Wszelkie zmiany danych, w tym w szczególności częstotliwości serwisu, zmiany lokalizacji, zmiana opłat z tytułu serwisu, dokonywana będzie przez Strony pisemnie na biuro@milatrans.pl.
 - h) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostawy lub odbioru z przyczyn od niego nie zależnych, w szczególności w przypadku awarii środków transportu, ani za szkody powstałe w sposób bezpośredni lub pośredni wobec Usługobiorcy lub osoby trzeciej.
5. **Rozliczenia**
- a) Strony niniejszej umowy wyrażają zgodę, aby korespondencja pomiędzy nimi, w tym wezwanie do zapłaty, odbywała się w formie telefonicznej, elektronicznej lub drogą pocztową. Korespondencję na wskazany w Formularzu Zamówienia adres e-mailowy uznaje się za skuteczną, o ile Strona nie poinformowała drugiej Strony, w formie przewidzianej umową, o zmianie podanego w powyższym formularzu adresu.
 - b) Wszelkie płatności Usługobiorca realizuje w terminie uzgodnionym z Milatrans.pl.
 - c) Usługobiorca podpisując Umowę upoważnia Milatrans.pl do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu do wszystkich zamówień. Podstawą do rozliczeń są ceny określone w Formularzu Zamówienia.
 - d) Faktury wysłane drogą elektroniczną na podany adres uznaje się za dostarczone, tak jakby były wysłane pocztą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru i stanowią podstawę do dochodzenia roszczeń zapłaty przez Milatrans.pl w stosunku do Usługobiorcy.
 - e) Wszystkie omawiane ceny są cenami netto, do których dolicza się należny podatek VAT.
 - f) Milatrans.pl ma prawo do żądania przedpłaty przed wykonaniem serwisu kabiny.
 - g) W przypadku nieterminowego rozliczenia faktury zostaną naliczone odsetki w wysokości ustawowej. Usługobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów windykacji poniesionych przez Milatrans.pl w celu wyegzekwowania należności z wystawionych faktur VAT -zgodnie z art 10 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. (Dz.U.2013 poz 403 z późn. zmianami).
 - h) Brak terminowych wpłat za wystawione faktury z tytułu serwisu kabiny uprawnia Milatrans.pl do: odmowy realizacji nowego zamówienia, jak i natychmiastowego rozwiązania obowiązujących umów.
6. **Przetwarzanie danych osobowych**
- a) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. RODO, informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Milatrans.pl Lucyna Borowska Łyski ul. Serwisowa 1 16-070 Choroszcz NIP: 9661612101.
 - b) Milatrans.pl będzie przetwarzał Pani/Pana następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwa firmy, numer pesel, IP, adres zamieszkania lub adres siedziby, numer NIP, numer zamówienia, w zależności od celu, jaki będzie realizował. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją procesów związanych z obsługą zamówień, a w szczególności: dokonania wyceny usługi oraz wykonania usługi, rozpatrzenia reklamacji, przesyłania powiadomień e-mail, kontaktu telefonicznego, wystawienia faktury, przechowywania otwartych ofert, badania satysfakcji z oferowanych usług, tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, udzielenia rabatu, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celu archiwalnym i dowodowym, analitycznym, w celu wykorzystywania cookies na stronie internetowej, administrowania stroną internetową, zamieszczenia przez Pana/Panią opinii o usługach, oraz za Pani/Pana dodatkową zgodą do celów marketingowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - c) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych do momentu odwołania zgody, w innych celach również, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.
 - d) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie umów zawartych z Milatrans.pl, przepisów prawa.
 - e) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych.
 - f) W sprawach ochrony danych osobowych, wszelkie wnioski winny być kierowane na adres wskazany w komparycji umowy lub pocztą elektroniczną biuro@milatrans.pl.
 - g) Pani/ Pana dane podlegają profilowaniu. Posiada Pani / Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - h) Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez firmę Milatrans.pl znajdują Państwo na stronie www.milatrans.pl w zakładce: Pliki do pobrania „RODO Milatrans”.